



CZYNNOŚCI EKSPLOATACYJNE ORAZ WARUNKI GWARANCJI

CZYNNOŚCI EKSPLOATACYJNE

DONICE

Należy ustawiać na powierzchni przepuszczającej wodę lub wysypać powierzchnię kamykami lub innym materiałem nie absorbującym wodę na której będzie stała donica

Nie stawiać donic w wodzie

Należy wykonać kilkucentymetrowej grubości drenaż na spodzie donicy (wysypać warstwę grysu lub keramzytu)

Okrywać (od góry do samego dołu) na zimę szczelnie całą donicę folią lub innym materiałem nie przepuszczającym wodę

FONTANNY

Opróżnić całkowicie wodę z mis/y fontanny

Osuszyć wnętrze pompy

Okryć całą fontannę folią ochronną lub innym materiałem nie przepuszczającym wodę lub/i zabezpieczenie wszelkich otworów technicznych przed penetracją wody

Dodatkowo zabezpieczyć pompę przed wnikaniem do niej wody lub demontaż pompy i przeniesienie jej w bezpieczne miejsce

FIGURY/WODNICZKI

Zabezpieczyć elementy wklęsłe, gdzie może gromadzić się woda lub okryć folią całą figurę wcześniej osuszając zagłębienie

Zabezpieczyć sam otwór wodny silikonem lub folią tak, aby opady deszczu lub śniegu nie miały do niego dostępu

WARUNKI GWARANCJI

Firma JURAND w trosce o zadowolenie swoich klientów udziela gwarancji na zakupione wyroby FineCrete, na poniżej określonych zasadach i warunkach:

1. Producent gwarantuje wysoką jakość produktu i jego zgodność z normą techniczną PN-EN 206-1:2003
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobów pod warunkiem pełnej zapłaty za zakupiony towar i dotyczy tylko pierwszego gatunku.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia.
5. W ramach gwarancji producent uznaje wady fabryczne powstałe z przyczyn technologicznych.
6. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a. niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - b. niewłaściwego i niezgodnego z zasadami budowlanymi montażu wyrobów, oraz stosowania niewłaściwych materiałów i urządzeń do tego celu
 - c. niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
 - d. niestosowanie się do warunków eksploatacyjno-technicznych zawartych w instrukcji montażu
 - e. niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów,
 - f. klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych wypadków.
7. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy:
 - a. odchyłki w wymiarach, wyglądzie wyrobu i drobnych różnic w odcieniach
 - b. zmiana barwy, nieciągłość kolorystyczna w wierzchniej warstwie wyrobu będące następstwem eksploatacji,
 - c. odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw, które po pewnym czasie mogą zniknąć wskutek działania czynników atmosferycznych,
 - d. wykwity wapienne w postaci białego nalotu, które są wynikiem zachodzących reakcji chemicznych i są ze względów technologicznych nie do uniknięcia. Nie zmniejszają one wartości użytkowej wyrobów, a ponadto warunki atmosferyczne powodują ich zniknięcie,
 - e. smugi koloru rdzawego (pojawiające się na powierzchni) w wyniku zawartości śladowych ilości rudy żelaza w składzie
 - f. pory, czyli niewielkich rozmiarów wgłębienia (podłużne lub okrągłe) wynikające z procesu produkcji
 - g. zabrudzenia trudne do usunięcia będące wynikiem działalności glonów
9. Warunkiem przedstawienia reklamacji jest złożenie:
 - a. wniosku reklamacyjnego,
 - b. oryginału dowodu zakupu wyrobów,
10. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji należy składać u dystrybutora, gdzie towar został zakupiony.
11. W przypadku stwierdzenia wady. Nabywca wstrzymuje się z montażem wyrobu i składa reklamację w formie pisemnej.
12. Firma JURAND w terminie 14 dni od przyjęcia reklamacji dokona analizy produktu celem zbadania zasadności reklamacji.
13. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na II gatunek.
14. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością firmy JURAND.
15. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub, gdy nie obniża ona wartości i użyteczności wyrobu.
16. W przypadkach nieobjętych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego